

Curso do IFRS - Campus Osório capacita servidores da Câmara de Vereadores e da Prefeitura

Data: 08/04/2011

Veículo: Litoralmania

O Campus Osório do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia (IFRS) realiza de 11 a 15 de abril o curso de extensão "O Profissional Administrativo Modelo", voltado para profissionais administrativos dos Poderes Legislativo e Executivo de Osório. As aulas ocorrerão das 13h30min às 17h30min, na Câmara Municipal de Vereadores. Foram ofertadas 20 vagas.

O curso será ministrado pela colaboradora técnica Angelita Maria Martiarena e pela professora Tânia Aiub. Angelita é especialista em Memória, Identidade e Cultura Material e atua há 27 anos como secretária executiva no Serviço Público Federal. Diretora de Ensino do IFRS - Campus Osório, Tânia é graduada e mestre em Letras e doutoranda também em Letras.

Programa do curso:

Capítulo I: O Profissional Administrativo: O Profissional Administrativo e a Globalização; Atividades básicas; Qualidades / conhecimentos necessários; Recomendações; Como tratar a Ética; dentro da instituição; Comportamento social.

Capítulo II: Técnicas Secretariais: Conceito; Follow up; Comunicação via telefone; Como agendar uma reunião; Tempo/administração; Circulação de documentos; Dobragem de papel; Arquivos; Classificação de correspondências; Rotina da correspondência; Tipos de correspondências oficiais.

Capítulo III: Tecnologia da Informação /Recursos da Informática: E-mail; Arquivo eletrônico; O escritório virtual; Como organizar as informações em seu computador.

Capítulo IV: Auto-avaliação e sugestões bibliográficas.